



Правила Программы лояльности «Меняем SMS на бонусы!»

Введены в действие 15.10.16 г.
Срок окончания действия Программы не установлен.

Настоящие правила Программы лояльности «Меняем SMS на бонусы!» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «Меняем SMS на бонусы!» (далее – Программа) специальных условий при использовании системы «SMS-ассистент» (далее – Система).

Дата начала действия Программы – 15 октября 2016 года.

Территория проведения Программы – Республика Беларусь.

1. Термины и определения

Организатор – Индивидуальный предприниматель Дубровская Елена Валентиновна.

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Организатора заключен договор на оказание услуг по обеспечению доступа и использования Системы в течение определенного периода на условиях предоплаты по тарифным планам «Базовый» или «Беззаботный» (далее Договор), владелец Бонусного баланса.

Система – программное web-приложение «SMS-ассистент», обеспечивающее Клиенту возможность формирования и доставки SMS-сообщений абонентам.

Кредит – условная единица измерения услуг, оказываемых по Договору.

Основной баланс – часть Системы, дающая возможность Клиенту отслеживать поступление и расходование Кредитов.

Бонус – условные единицы, включая основные бонусы, акционные бонусы и бонус-приветствие, начисляемые на Бонусный баланс для информирования Клиента о количестве бонусов, доступных к использованию. 1,00 бонус равен 1,00 Кредиту.

Бонусный баланс – часть Системы, дающая возможность Клиенту отслеживать поступление и расходование Бонусов.

Основные бонусы – бонусы, рассчитанные и начисленные Организатором Клиенту за оплаченные Кредиты в Системе, израсходованные на отправку SMS-сообщений.

Бонус-приветствие – бонусы, рассчитанные и начисленные Организатором Клиенту за первую покупку пакета SMS (минимум 1000 кредитов) в Системе.

Акционные бонусы – бонусы, рассчитанные и начисленные Организатором Клиенту в рамках инициатив/программ/акций, проводимых Организатором самостоятельно или совместно с Партнёрами, или в иных случаях, определенных Организатором.

Партнер – предприятие, с которым у Организатора заключено соглашение и/или договор возмездного или безвозмездного оказания услуг, предусматривающий предоставление Клиентам Организатора начисление Бонусов.

Сайт – корпоративный сайт Организатора в сети Интернет по адресу www.sms-assistent.by.

Злоупотребление Программой – любые действия со стороны Клиента, которые будут квалифицированы Организатором, как использование Бонусов не в соответствии с целями проведения Программы.



2. Общие положения Программы

В рамках Программы Организатор устанавливает следующие виды поощрения при использовании Системы:

1. Бонус-приветствие.
2. Возврат бонусов в проценте от количества купленных Кредитов в Системе, израсходованных на отправку SMS-сообщений.
3. Иные инструменты и методы поощрения Клиента на усмотрение Организатора, включая Акционные бонусы.

3. Участие в Программе

Клиентом может стать только юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент Республики Беларусь, заключившее Договор с Организатором и оплатившие услуги в рамках Договора (купившее Кредиты) с целью использования их для отправки SMS-сообщений. На данное лицо будет распространяться действие настоящих Правил Программы.

Активация бонусного баланса для накопления/расходования Бонусов в рамках Программы осуществляется в момент совершения Участником первой операции оплаты в Системе Организатора или совершения отправки SMS-сообщения с помощью Системы Организатора. До момента Активации бонусного баланса Бонусы Организатором не рассчитываются и не начисляются.

Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления, в случаях если:

- Участник не соблюдает настоящие Правила.
- Имеются достаточные основания полагать, что посредством Системы осуществляется злоупотребление Программой.
- Участник не использовал Систему для отправки SMS-сообщений в течение одного года от даты последней покупки в Системе или даты последней отправки SMS-сообщений в Системе.
- Участник не совершил ни одну покупку в Системе в течение одного года после заключения договора с Организатором.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы, накопленные данным Участником, аннулируются.

Участник обязуется:

- Соблюдать настоящие Правила.
- При использовании Системы не злоупотреблять Программой.
- Использовать Систему для отправки SMS-сообщений не реже одного раза в течение одного года.

4. Условия получения Бонусов

Размер Бонусов устанавливается отдельно по Типам операций и указывается на Сайте.

Типы операций подразделяются на операции:

- Первая покупка Кредитов в Системе,
- Стандартные операции,
- Акционные операции.



Первая покупка Кредитов в Системе – операция первого пополнения Основного баланса Клиента в Системе на количество оплаченных Кредитов.

Стандартные операции – операции отправки SMS-сообщений абонентам с использованием Системы, за которые было произведено списание Кредитов с Основного баланса, за исключением отправки SMS-сообщений с использованием бесплатных Кредитов и Акционных операций.

Акционные операции – все Типы операции, осуществляемые Клиентом в рамках проводимых Организатором акций.

Организатор устанавливает ограничение на максимально возможный размер бонусов, который может быть выплачен Клиенту (зачислен на Бонусный баланс Клиента) в рамках Программы в течение месяца. Размер такого ограничения указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Организатор имеет право изменять в одностороннем порядке размеры получения Бонусов, установленные по Типам операций, размер Бонусов в проценте и максимальный размер Бонусов, который может быть начислен Клиенту на его Бонусный баланс в рамках Программы в течение месяца.

Актуальные размеры начисления Акционных бонусов и размер Акционных бонусов в проценте указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Бонусы и (или) иные выплаты в рамках Программы рассчитываются и зачисляются на Бонусный баланс не позднее 15-ого числа месяца, следующего за отчетным. Бонус-приветствие рассчитывается и зачисляется не позднее следующего дня после первой покупки Кредитов в Системе.

В расчёт Основных бонусов включаются все купленные кредиты в Системе за отчётный месяц, израсходованные на отpravку SMS-сообщений.

Начисление Бонусов осуществляется по ставке, установленной для Бонусов, которая действовала на дату совершения Клиентом операции (по Типам операций).

При расторжении Клиентом Договора до наступления установленного Программой срока для зачисления Организатором Бонусов, начисленных за отчетный месяц в рамках Программы, расчет и зачисление Бонусов по такому Договору, как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату расторжения Договора, Организатором не осуществляется (компенсация не производится).

Бонусы не начисляются:

- За отpravку SMS-сообщений с использованием бонусных Кредитов.
- За отpravку SMS-сообщений с использованием других бесплатных Кредитов, начисленных в рамках других акций Организатора.
- За отpravку SMS-сообщений с использованием бесплатных Кредитов, начисленных в качестве компенсации.
- За отpravку SMS-сообщений с использованием бесплатных Кредитов, начисленных в качестве комиссионных вознаграждений.
- За отpravку SMS-сообщений с использованием бесплатных Кредитов, начисленных в качестве тестовых.
- За вторую и последующие покупки Кредитов в Системе.

5. Правила использования Бонусов

Клиент вправе использовать Бонусы двумя способами:

1. Перевести их на свой Основной баланс.
2. Перевести их на баланс друга. Друг, которому переводятся Бонусы, должен заключить с организатором Договор и купить минимум 1000 Кредитов.



6. Права и обязанности сторон

Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений в Правила Организатор информирует об этом Клиентов на Сайте Организатора не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Системы после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Клиент обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Организатора) завышения получаемых в рамках Программы Бонусов и иных поощрений.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Организатор оставляет за собой право отказать Клиенту в возврате Бонусов и (или) иных поощрений в рамках Программы, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

Организатор имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Клиентов на Сайте Организатора за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Организатор имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте Организатора за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы.

7. Ответственность сторон

Организатор не несет никаких обязательств за отправленные SMS-сообщения с помощью Системы. Любые разногласия, возникшие между Клиентом и абонентом, которому отправлено SMS-сообщение, урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Организатора перед Клиентом за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с получением поощрения. В случае предъявления Клиентом претензии, связанной с получением (неполучением) поощрения, Организатор, при обоснованности претензии, оказывает предусмотренное Программой поощрение.

Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.